

ISTRUZIONI DEPOSITO



Gentile Cliente,

di seguito trova la procedura completa per depositare il campione biologico tramite il nostro sito.

1. Come effettuare l'ordine

Per iniziare, acceda alla home del sito **www.vetogene.it** e utilizzi la barra di ricerca "Cerca razza/analisi" digitando "**deposito**". Una volta aperto il prodotto, inserisca il **microchip del cane**:

- Se il cane è già registrato in ENCI, clicchi su "**Carica dati**" per compilare automaticamente i campi.
- Se il cane **non è ancora iscritto in ENCI**, inserisca i dati manualmente.

Prosegua inserendo i **dati del veterinario** e clicchi su "**Aggiungi al carrello**".

Se desidera acquistare altri prodotti può tornare alla home e ripetere la procedura; in caso contrario, può accedere direttamente al carrello tramite l'opzione "**Visualizza carrello**".

2. Servizio di ritiro con corriere GLS

All'interno del carrello avrà la possibilità di selezionare il nostro corriere convenzionato **GLS**.

Per richiedere il ritiro, la invitiamo ad inviarci una mail a **info@vetogene.com**, con oggetto : **RITIRO CORRIERE GLS** indicando:

- Località
- CAP
- Via e numero civico
- Intestazione (nome riportato sul campanello)
- Giorno preferito per il ritiro (dal giorno seguente alla richiesta via mail se inviata entro le 16:30)
- Fascia oraria (ampia di almeno sei ore)
- Contatti (numero di telefono, email)

Altrimenti, può spedire con il corriere che preferisce oppure Poste raccomandate. L'indirizzo è VIALE ORTLES 22/4 20139 MILANO – FONDAZIONE FILARETE.

3. Conclusione dell'ordine e pagamento

Una volta verificato il carrello, clicchi su "**Procedi con l'ordine**": si aprirà una pagina dove potrà accedere con le sue credenziali oppure registrarsi, se non lo ha ancora fatto. Dopo l'accesso inserisca i **dati di**



fatturazione e scelga il metodo di pagamento che preferisce. Può completare l'acquisto immediatamente tramite **carta di credito** oppure effettuare il pagamento in un secondo momento tramite **bonifico bancario**. Gli estremi per il bonifico sono disponibili al seguente link:

👉 <https://vetogene.it/pagamento-cani/#page-content>

Al termine dell'ordine potrà scaricare la certificazione di prelievo. Dovrà essere timbrata e firmata dal medico veterinario che ha effettuato il prelievo (previa verifica del microchip) e allegata al campione nella spedizione.

Nota bene: ogni campione deve avere la propria certificazione di prelievo e il microchip deve essere riportato sulla provetta o sul tampone.

4. Informazioni per il prelievo del campione

Prima di spedire il materiale, la invitiamo a consultare le indicazioni per il prelievo disponibili al link:

👉 <https://vetogene.it/prelievo-cani/>

Qui il modulo con le istruzioni se preferisce effettuare il prelievo salivare:

👉 https://vetogene.it/wp-content/uploads/2025/08/Modulo_richiesta_Tamponi_VetogeneES_2025.pdf

5. Tempi di elaborazione

Una volta ricevuto il campione presso il nostro laboratorio, provvederemo a inviare il **certificato di deposito via email entro circa 2 giorni lavorativi**.

Qualora il cane non risulti iscritto in ENCI, la preghiamo di ricontattarci una volta completata la registrazione presso l'ente, così da poter registrare correttamente il deposito del campione biologico.

Assistenza

Per qualsiasi richiesta o necessità può:

- Rispondere direttamente a questa email : info@vetogene.com
 - Contattare il nostro servizio clienti al **+39 324 992 4730** (dal lunedì al venerdì, 9:00–12:00)
-

Cordialmente,
Il Team Vetogene – ENCI Servizi